

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kessi Innovation Design – Einzelfirma Zürich

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, Angebote, Dienstleistungen und Lieferungen von Kessi Innovation Design, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.

2. Leistungen

Kessi Innovation Design erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Innovation Management, Workshops (Design Thinking, LEGO Serious Play), Design- und Markenberatung sowie Produktentwicklungsberatung. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. Vertrag.

3. Angebote & Vertragsabschluss

Angebote sind 30 Tage gültig, sofern nicht anders vermerkt.

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (E-Mail ausreichend) oder durch Inanspruchnahme der Leistung zustande.

4. Honorare & Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung erfolgt gemäss Offerte: Tagespauschalen oder Stundenansätze (zuzüglich Mehrwertsteuer, sofern MWST-pflichtig).

Workshops werden nach Tagessätzen (inkl. Vorbereitung, sofern nicht separat ausgewiesen) abgerechnet.

Zahlungsziel: 30 Tage netto ab Rechnungsdatum.

Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen von 5% p.a. sowie Mahngebühren an.

5. Spesen & Nebenkosten

Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten werden zusätzlich verrechnet.

Materialkosten, Lizenzen oder Fremdleistungen (z. B. Druck, externe Experten) werden separat nach Aufwand fakturiert.

6. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig und vollständig zur Verfügung. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen zulasten des Auftraggebers.

7. Absagen & Stornierungen

Absagen von Workshops bis 14 Tage vor Durchführung: kostenfrei.

Absagen 13–7 Tage vor Durchführung: 50% des vereinbarten Honorars.

Absagen < 7 Tage vor Durchführung: 100% des vereinbarten Honorars.

Bereits angefallene Spesen werden in jedem Fall verrechnet.

8. Nutzungsrechte & Eigentum

Konzepte, Methoden und Unterlagen von Kessi Innovation Design bleiben Eigentum des Unternehmens.

Der Auftraggeber erhält ein nicht exklusives Nutzungsrecht für interne Zwecke.

Weitergabe, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung.

9. Haftung

Kessi Innovation Design haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

Für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust wird keine Haftung übernommen.

Die Haftung ist in jedem Fall auf den Auftragswert begrenzt.

10. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten. Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung der Zusammenarbeit fort.

11. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Unfall, behördliche Anordnungen, Pandemien, Naturkatastrophen) ist Kessi Innovation Design berechtigt, Termine zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass Schadensersatzansprüche entstehen.

12. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich: 25.08.2025

Renato Kessi